CONDITIONS GENERALES D'ACCES ET D'UTILISATION DU PORTAIL FOURNISSEURS CGI

Article 1. Définitions et interprétations

1.1 Définitions

Les termes débutant par une majuscule et cités ci-après ont la signification suivante :

- « Entreprise/Fournisseurs » : toute personne physique ou morale souhaitant s'inscrire dans la base des fournisseurs référencés par la CGI
- CGU : Conditions Générales d'Utilisation
- CAU : Conditions d'Accès Utilisateur

1.2 Interprétations

- Information Confidentielles : Les Informations Confidentielles désignent toutes les informations et/ou toutes les données sous quelque forme et de quelque nature qu'elles soient, ainsi que les droits de propriété intellectuelle qui leurs sont attachés, divulguées par une Partie à l'autre Partie, ou dont cette dernière pourrait avoir connaissance directement ou indirectement, à l'occasion de l'accès au Portail CGI et/ou de l'utilisation dudit Portail.
Ne seront pas considérer comme des Informations confidentielles toutes les informations portant sur les appels d'offre mis par CGI sur le Portail.

Article 2. Objet

Les présentes conditions d'accès et d'utilisation du Portail Fournisseurs CGI ont pour objet de définir les conditions générales juridiques et techniques régissant l'utilisation par tout Fournisseur de CGI du portail achat CGI.

Article 3. Utilisation du Portail

Par l'intermédiaire du Portail, CGI met à la disposition de l'Entreprise, à titre gratuit, une plateforme d'échange électronique couvrant ses processus de référencement et des achats, et ce conformément aux dispositions des présentes et au règlement des achats de la CGI ».

L'ensemble des informations, données, documents, formules, plans, savoir-faire, idées ou tout autre élément qui feront l'objet des échanges entre CGI et l'Entreprise via le Portail ne pourront être utilisés respectivement par CGI et par l'Entreprise que dans le cadre de leurs relations contractuelles définies par la passation d'une commande ou une consultation. Tout accès au Portail se fait sous l'entière responsabilité de l'Entreprise.

L'accès au Portail et l'utilisation des Services par l'Entreprise sont soumis à l'acceptation expresse par ce dernier des présentes CGU ainsi que des documents définis ci-dessous lesquels sont mis en ligne sur le Portail et font partie intégrante des CGU :

En aucun cas, le Contenu de l'Entreprise ne doit (a) contenir de virus, etc., susceptible d'endommager le Portail ou de nuire à son bon fonctionnement, (b) être mensonger, inexact ou trompeur, (c) être mal

acquis ou violer les droits d'un tiers, (d) enfreindre les lois et réglementations en vigueur, (e) contenir des éléments de harcèlement, des éléments préjudiciables, diffamatoires, violents, vulgaires, obscènes, haineux ou critiquables du point de vue racial ou ethnique, ou contraires aux bonnes mœurs, ou susceptibles de porter atteinte au respect de la personne humaine et de sa dignité, ainsi qu'à la protection des mineurs, (f) porter atteinte à l'image de marque interne et externe de CGI et du Groupe CDG, (g) enfreindre les dispositions des CAU. L'utilisateur devra prendre toutes les mesures nécessaires de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal.

En cas de non-respect des dispositions ci-dessus l'Entreprise doit indemniser et garantir CGI contre toutes actions, demandes d'indemnité ou dédommages et intérêts découlant ou se rapportant à son action ou omission.

L'utilisateur est le seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé à des tiers du fait de l'utilisation du Portail CGI.

En cas de non-respect des engagements et responsabilités édictés ci-dessus, CGI procédera à la suspension immédiate du droit d'accès de l'utilisateur.

Article 4. Accessibilité au Portail

Toute Entreprise peut accéder pour la première fois au Portail en cliquant sur inscription. Elle peut ensuite s'auto-enregistrer sur la plateforme, en complétant a minima la page de données d'enregistrement, constituée des 2 parties : Données Entreprise et Données utilisateur.

Toutefois, le processus de qualification de l'Entreprise par CGI ne peut démarrer sur le Portail que lorsque toutes les données complémentaires (formulaire de données principales associés) et de catégories de l'Entreprise ont été renseignées.

Pour s'inscrire au Portail, les entreprises en redressement judiciaire doivent être autorisées obligatoirement par l'autorité judiciaire compétente à poursuivre l'exercice de leur activité.

L'Entreprise confirme que la personne désignée au niveau des données utilisateur dispose de tous les pouvoirs pour engager pleinement la responsabilité de l'Entreprise à travers les données fournies, les documents soumis et plus généralement les échanges effectués sur le Portail de la CGI. Cette personne dispose d'un login et mot de passe personnels pour accéder au Portail.

Article 5. Traitement des données à caractère personnel :

Les Données Personnelles des utilisateurs autorisés, collectées par le biais du portail, sont traitées dans le respect des dispositions de la loi n°09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Les informations recueillies dans le portail font l'objet d'un traitement destiné à une finalité d'exécution de l'ensemble des services qui y sont rattachés. Ces données personnelles peuvent être communiquées aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires compétentes s'ils en font la demande et ce conformément à la réglementation en vigueur.

Également, conformément à la loi précitée, les utilisateurs autorisés disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour des motifs légitimes sur leurs données, qu'ils peuvent exercer à l'adresse donneesperso@cgi.ma

Article 6. Confidentialité et droits de propriété intellectuelle

Chacune des Parties s'engage à considérer comme strictement confidentielle, et à ne pas divulguer à des tiers, de manière directe ou indirecte, à titre onéreux ou gratuit, sous quelque forme que ce soit, toute Information Confidentielle explicitement exprimée par l'autre Partie.

Chaque Partie s'engage, en outre, à ce que les Informations Confidentielles qu'elles reçoivent de l'autre partie :

- ne soient utilisés que dans le cadre du Portail Fournisseur ;
- soient détruites sans délai sur simple demande, ou en cas de désactivation définitive du Portail pour l'Entreprise pour quelques raisons que ce soit.

L'obligation de confidentialité prévue au présent article s'appliquera pendant toute la durée de l'utilisation du Portail par les Parties.

Ne seront pas considérés comme des tiers, au sens du présent article :

- toute filiale, toute société ou toute entité actuelle ou future dans lequel CGI détient ou détiendra, directement ou indirectement, une participation dans le capital ;
- les membres du personnel et les collaborateurs des Parties amenés par leurs fonctions à avoir connaissance des Informations Confidentielles.

Sous réserve des dispositions des présentes, les Parties acceptent de ne pas, sauf accord préalable écrit, utiliser ou reproduire ou communiquer à un tiers, sous quelque forme que ce soit la propriété intellectuelle ainsi que tous droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle relatifs aux Informations Confidentielles

Article 7. Echanges de données informatiques

L'Entreprise est entièrement responsable de l'ensemble des opérations effectuées à travers son compte et avec son identifiant et elle est entièrement responsable des opérations effectuées via son accès.

CGI et l'Entreprise conviennent qu'ils vont s'échanger des informations par voie d'échanges de données informatiques c'est-à-dire qu'ils vont procéder à des transferts électroniques de données et d'informations via tout réseau d'ordinateurs ou autre.

Les échanges de données informatisées entre CGI et l'Entreprise, concerneront, principalement :

- Données principales, complémentaires, de catégorie et de manière générale toutes les données nécessaires à la qualification des fournisseurs.
- Echanges réalisés dans le cadre du processus de qualification des fournisseurs.
- Consultation des fournisseurs et réception des offres via le Portail moyennant un accès personnalisé.
- Echanges réalisés dans le cadre du processus des achats.

L'Entreprise accepte que les informations échangées sur la base de la présente clause et en conformité avec les dispositions de celle-ci aient une valeur probante équivalente à celle d'un document papier.

L'Entreprise accepte que ses noms, prénoms, numéros de téléphones et de fax, adresses électroniques et les références de sa société puissent être inscrites par CGI notamment pour constituer les différents identifiants et intégrés dans l'annuaire électronique de CGI, ainsi que tous outils nécessaires au fonctionnement des services. L'Entreprise s'engage à ne communiquer que les données nominatives de ses salariés qui lui auront expressément donné leur accord à cet effet.

Article 8. Responsabilité de l'Entreprise et de CGI:

8.1 L'Entreprise :

L'Entreprise s'engage à exécuter les obligations qui lui incombent et assumer la responsabilité qui en découle. L'Entreprise s'engage à fournir des données sincères et exactes, par conséquent, Il est responsable du contenu des données qu'il transmet. En aucun cas, le contenu de l'Entreprise ne doit :

- contenir de virus, etc., susceptible d'endommager le Portail ou de nuire à son bon fonctionnement,
- être mensonger, inexact ou trompeur,
- contenir des éléments de harcèlement, des éléments préjudiciables, diffamatoires, violents, vulgaires, obscènes, haineux ou critiquables du point de vue racial ou ethnique, ou contraires aux bonnes mœurs, ou susceptibles de porter atteinte au respect de la personne humaine et de sa dignité, ainsi qu'à la protection des mineurs, - porter atteinte à l'image de marque interne et externe de CGI,
- enfreindre les dispositions des présentes.

8.2 CGI:

CGI consent à l'Entreprise, à titre non exclusif et personnel, un droit d'accès au(x) service(s) et à son utilisation pour les besoins exclusifs de ladite Entreprise et dans le cadre de la relation établie entre CGI et l'Entreprise.

CGI ne sera pas responsable pour tout préjudice, perte, réclamation, dommage prévisible ou imprévisible, indirect ou indirect résultant de ou lié d'une façon ou d'une autre à une donnée du Portail CGI, ou d'une utilisation quelconque (ou incapacité d'utilisation) du Site et/ou des données introduites dans le Portail.

CGI ne saurait être tenu responsable de tous dommages indirects, tels que perte de profits, d'un marché, du fait de l'utilisation de son Portail ou des données contenues dans ce Portail.

Article 9. Indépendance des Parties

Les Parties reconnaissent et acceptent que l'une ne pourra en aucun cas prendre un engagement au nom et/ou pour le compte de l'autre partie sous quelque forme que ce soit, d'une manière directe ou indirecte. En outre, chacune des parties demeure seule responsable de ses actes, allégations, engagements et prestations.

Article 10. Durée/ Résiliation

Les présentes s'appliquent à compter de leur acceptation par l'Entreprise.

La CGI se réserve le droit de résilier de plein droit, sans préavis, l'accès au portail à une Entreprise, en cas de violation des présentes conditions d'utilisation et/ou en cas de violation des dispositions

légales en vigueur ou lorsqu'il s'est avéré que l'un de ses Utilisateurs Autorisés se sont engagés dans des activités interdites par les lois et réglementations en vigueur.

CGI se réserve le droit de résilier les présentes, en cas de force majeure ou tout événement similaires affectant son activité.

En cas de résiliation des présentes, tous les droits accordés par les présentes au Fournisseur et à ses Utilisateurs Autorisés prennent fin et l'Entreprise et ses Utilisateurs Autorisés doivent immédiatement cesser d'utiliser le Portail, sans préjudice de dommages et intérêts pour CGI

Les obligations résultant des articles «Obligations de l'Entreprise », « Confidentialité », « Propriété intellectuelle », « traitement des données à caractère personnel », resteront en vigueur après l'expiration ou la résiliation des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Article 11. Audits et enquêtes

CGI se réserve le droit de faire un audit, à tout moment, de l'utilisation du Portail par l'Entreprise, sous réserve du respect des clauses de confidentialité des présentes, afin de s'assurer que l'Entreprise respecte les présentes.

L'Entreprise accepte également à recevoir de la CGI des questionnaires dans le cadre d'études d'enquêtes de satisfaction par rapport à l'utilisation du portail.

Article 12. Modification et Mises à jour des Conditions Générale

CGI se réserve le droit de modifier et mettre à jour, à tout moment, l'accès au Portail ainsi que les conditions générales d'utilisation du Portail.

CGI s'efforcera d'en informer l'Entreprise lorsque cela est possible, notamment par l'intermédiaire du Portail. Ces modifications et mises à jour s'imposent à l'Entreprise qui s'engage en conséquence se référer régulièrement à cette rubrique pour vérifier les conditions générales d'utilisation du Portail.

Tout usage des services après modification des conditions générales d'utilisation, vaut acceptation pure et simple par l'utilisateur des nouvelles conditions générales d'utilisation

Le portail pourra être amené, à tout moment, à modifier ou interrompre temporairement ou pour une durée indéterminée tout ou partie du portail web pour effectuer des opérations de maintenance et/ou effectuer des améliorations et/ou des modifications sur le portail web. Par conséquent, en aucun cas la responsabilité de CGI ne pourra être retenue ou engagée pour quelque dommage que ce soit qui résulterait d'une interruption du portail web, altération de son fonctionnement ou de la qualité des informations y livrées. De surcroît, CGI ne pourra être tenu pour responsable des actes des utilisateurs qui sont contraires aux règles visées au niveau du présent document relatif aux conditions générales d'utilisation ni de tout dommage direct ou indirect survenant de l'utilisation du site et ce pour quelque raison que ce soit notamment en cas de problème technique, tel un virus, un bug informatique, une intrusion malveillante ou un dysfonctionnement du site indépendant de la volonté de CGI.

Article 13. Sécurité de portail

Pour assurer la sécurité portail, CGI prendra toutes les mesures nécessaires et adéquates visant à protéger par un éventail de technologies et procédures sécurisées les données personnelles contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, altération ou destruction et ce conformément à

l'article 23 de la loi 09-08 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

CGI peut modifier sa Politique de Confidentialité et de Sécurité à tout moment sans préavis. Cependant CGI ne saurait offrir une garantie absolue de sécurité, étant donné qu'internet est un réseau ouvert, sensible par nature à de tels risques

Article 14. Force majeure

La CGI n'encourt pas de responsabilité pour n'avoir pas accompli ou avoir accompli partiellement ou totalement ou avec retard une obligation au titre du présent engagement, dès lors qu'un tel manquement ou retard résulte directement d'un événement présentant les caractéristiques de la Force Majeure, défini par la loi et la jurisprudence : comme étant tout événement imprévisible, irrésistible et insurmontable résultant de circonstances exceptionnelles et étrangères, rendant impossible l'exécution du Contrat.

Le cas de force majeure constitue une suspension du contrat pendant le temps nécessaire à CGI pour pouvoir assurer de nouveau le fonctionnement du service. Cette suspension ne pourra pas dépasser trois mois, quelle que soit la cause de force majeure. Au-delà de ce délai de trois mois, l'une ou l'autre des parties pourra mettre un terme aux présentes Conditions par courrier recommandé avec accusé de réception adressé à l'autre partie et ce sans indemnité de part ni d'autre.

Article 15. Droit applicable :

La validité, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des conditions générales d'utilisation et leurs suites éventuelles sont régies par le Droit Marocain. Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

Article 16. Litiges :

En cas de contestation éventuelle, découlant du présent document relatif aux Conditions Générales d'Utilisation, les Parties cherchent de bonne foi une solution amiable avant toute action judiciaire. A défaut d'un arrangement amiable dans un délai 30 Jours, à compter de la date de la contestation, le tribunal de commerce de Rabat sera exclusivement compétent pour trancher le litige en question.

Article 17. Divers

17.1. Si l'une des stipulations des présentes sont tenues pour invalides ou déclarées telles en application d'une loi ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. CGI convient alors de remplacer la clause déclarée nulle par une clause légale qui se rapprochera le plus quant au sens de la clause initialement invalide.

17.2. Le fait que CGI ne revendique pas l'application d'une clause quelconque des présentes ou acquiesce à son inexécution, que ce soit de manière permanente ou temporaire, ne pourra être interprété comme une renonciation par CGI aux droits qui découlent pour elle de ladite clause.

17.3. Toute notification au titre des présentes, sauf en cas de stipulation explicite contraire, devra pour être valable être faite par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à l'autre partie.

Article 18. Acceptation des CGU

L'Entreprise déclare avoir pris connaissance et avoir accepté expressément et de manière inconditionnelle les présentes Conditions Générales d'Utilisation en vigueur au premier jour d'accès dudit Portail et par la présente consent à être liée par les CGU dans leur intégralité lors de l'utilisation du portail, déclare être capable juridiquement de contracter, et, garantit que toutes les informations introduites sont vraies et exactes.